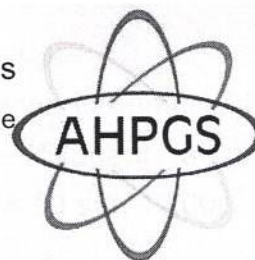


Akkreditierungsagentur im Bereich Gesundheit und Soziales

Agencia de Acreditare în Științe Medicale și Sociale



Raport de evaluare

primind cererea Universității "Bioterra" din București, România

pentru acreditarea programului de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (învățământ cu frecvență redusă), Licențiat în Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare Rurală

AHPGS Akkreditierung gGmbH Sedanstr. 22

79098 Freiburg

Telefon: +49 (0) 761/208533-0

E-Mail: ahpgs@ahpgs.de



Grupul de experți

Jens-Mirco Engbrink

Universitatea de Științe Aplicate din Münster, Germania

Prof. Dr. Markus Fischer

Universitatea din Hamburg, Germania

Prof. Dr. Kathrin Kohlenberg-Müller

Universitatea de Științe Aplicate din Fulda, Germania

Prof. em. Dr. med. Manfred Müller

Universitatea Christian Albrecht din Kiel, Germania

Prof. Dr. Georg Wittich

Universitatea de Științe Aplicate din Niederrhein, Germania

Prof. Dr. Jana Wolf Sussman

Universitatea Aalen, Germania

Decizie

18 septembrie 2023

C.5. Accesibilitatea resurselor de studiu

În general, experții concluzionează că Universitatea oferă facilități adecvate, în număr suficient și de bună calitate pentru derularea programelor sale de studii actuale. Studenții au acces la biblioteca universitară principală de luni până vineri între orele 08:00 – 18:00 sau 19:00.

După ce au vizitat biblioteca, experții au constatat că literatura specifică programului "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" ar putea fi îmbunătățită. Experții îndeamnă Universitatea să își extindă semnificativ biblioteca în ceea ce privește cărțile, jurnalele tipărite și electronice și bazele de date și recomandă utilizarea resurselor cu acces deschis pentru predare (*a se vedea, de asemenea, A.2*).

Universitatea încurajează procesele de învățare ale studenților oferind resurse și oportunități pentru activități extra-curriculare. În plus, Universitatea oferă studenților diferite forme de sprijin academic și consiliere: consultații și tutoriale. Cu toate acestea, în ceea ce privește infrastructura, accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități ar trebui îmbunătățită. În plus, experții îndeamnă Universitatea să-și îmbunătățească sălile de curs și celelalte dotări în ceea ce privește siguranța muncii (de exemplu, eliminarea prizelor de curent neasigurate, asigurarea accesului ușor la toate încăperile etc. ...). Siguranța studenților și a personalului ar trebui asigurată în permanență.

Grupul de experți consideră că criteriul C.5 este parțial îndeplinit. Literatura specifică programului ar trebui extinsă.

C.6. Baza de date actualizata sistematic, privind asigurarea internă a calității

Universitatea a proiectat un sistem intern de asigurare a calității și a stabilit structuri pentru monitorizarea și dezvoltarea conceptului de asigurare a calității. Evaluările periodice interne și ale studenților, precum și întâlnirile de feedback organizate în acest scop fac parte din sistemul intern de asigurare a calității. O descriere mai detaliată poate fi găsită la criteriile C.3. și C.4. Universitatea păstrează o evidență regulată a rezultatelor evaluărilor și revizuirilor. Pornind de la acestea sunt concepute strategii de îmbunătățire. De asemenea, sunt implementate un sistem electronic și o bază de date aferentă. Experții concluzionează că politica de date și informații din cadrul Universității pare a fi adecvată.

Grupul de experți consideră că criteriul C.6. este îndeplinit.

C.7. Transparența informațiilor de interes public privind programele de studii

În vederea îmbunătățirii calității programului "Inginerie și Management în Alimentare și Agroturism", rezultatele activităților de asigurare a calității sunt rezumate într-un raport.

Universitatea oferă publicului informații relevante privind programele și structurile intermediul site-ului său web. Astfel, Universitatea își promovează programele de studii prin presa scrisă locală, precum și prin desfășurarea zilelor porților deschise și a altor lucruri în cadrul liceelor și altor instituții. Cu toate acestea, în lumina internațională, îndeamnă Universitatea să ofere o versiune în limba engleză a site-ului său.

Experții concluzionează că Universitatea oferă informații privind calificările, programele, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile studenților și alte aspecte. Acestea, site-ul web ar trebui revizuit pentru a oferi cele mai recente și relevante informații.

În concluzie, grupul de experți consideră că este îndeplinit criteriul C.7.

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Grupului de experți i s-a oferit o imagine de ansamblu asupra mecanismelor de asigurare a calității și a structurilor instituționale. Comisia de Management al Calității elaborează și revizuieste toate politicile și strategiile corespunzătoare, precum și procedurile operaționale. Grupul este convins de validitatea informațiilor furnizate în documentația cererii și de faptul că acestea sunt în acord cu cadrul legal, astfel cum se menționează în "Manualul Calității". Asigurarea calității pentru programele în curs de desfășurare este bine dezvoltată în cadrul Universității.

Procese structurate și o organizație evaluată subliniază importanța managementului în cadrul Universității; organizația se străduiește să se îmbunătățească continuu. În asigurarea a calității este implicat personalul central și descentralizat. Experții consideră că structura instituțională pentru o educație de calitate pare a fi adecvată. Astfel, criteriul este considerat îndeplinit.

Pentru mai multe detalii privind structura, funcționarea și membrii implicați în asigurarea a calității în cadrul Universității, consultați, de asemenea, criteriile A.1, A.2 și A.3.



1	Introducere - 4
2	Programul de studii care urmează să fie acreditat - 9
3	Raport de expertiză - 11
	A. Capacitatea instituțională - 11
	A.1. Structuri instituționale, administrative și de conducere - 11
	A.2. Resurse materiale și infrastructură - 13
	B. Eficacitate educațională - 14
	B.1. Conținutul programului de studii - 14
	B.2. Rezultatele studiilor - 19
	B.3. Activitatea de cercetare științifică - 20
	B.4. Activitatea financiară - 20
	C. Managementul calității - 21
	C.1. Strategii și proceduri de asigurare a calității - 21
	C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate - 23
	C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor studiilor - 23
	C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității personalului didactic - 24
	C.5. Accesibilitatea resurselor de studiu - 26
	C.6. Baza de date actualizată sistematic, privind asigurarea internă a calității - 26
	C.7. Transparența informațiilor de interes public privind programele de studii - 26
	C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii - 27
4	Rezumatul evaluării - 27
5	Decizia comisiei de acreditare - 32

1 Introducere

Programele de studii din România necesită autorizație de funcționare provizorie, așa cum este stabilită prin Legea nr. 87 din 2006, de aprobare a Ordonanței de urgență nr. 75 din 2006. Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului din România este responsabil pentru autorizarea funcționării provizorii a programelor de studii. Conform Legii educației naționale nr. 1 din 2011 (în continuare "Legea educației naționale") art. 150, alin. 1, decizia acordării autorizației este condiționată de evaluarea și recomandarea ulterioară a programului de studii de către o agenție externă de asigurare a calității înscrisă în Registrul European pentru Asigurarea Calității (EQAR).

După acordarea autorizației de funcționare provizorie de către Ministerul Român, instituția de învățământ superior solicitantă poate înscrie studenți în programul de studii respectiv. După absolvirea cu succes a trei cohorte ulterioare (care durează aproximativ cinci ani pentru programe de studii de trei ani), instituția de învățământ superior trebuie să depună cererea de acreditare. Procedura de acreditare este similară cu cea pentru autorizarea funcționării provizorii: are loc o evaluare externă de către o agenție de asigurare a calității înscrisă în EQAR, pe baza căreia Guvernul decide dacă acreditează programul de studii.

Agenția de Acreditare AHPGS a fost însărcinată cu evaluarea periodică a programelor de studii oferite de Universitatea "Bioterra" din București, România în decembrie 2021.

În februarie 2023, documentele de evaluare relevante au fost transmise experților pentru ca aceștia să revizuiască informațiile disponibile, să determine punctele forte și punctele slabe specifice, precum și să identifice în scris întrebările deschise cu privire la programele de studii.

Vizita la fața locului la Universitate a avut loc în perioada 23-25 mai 2023. În cadrul vizitei, experții au purtat discuții cu conducerea Universității, reprezentanți ai facultăților, cadrele didactice ale programelor, precum și cu studenții care studiază în prezent în cadrul programelor. În plus, au inspectat spațiile de învățare, cum ar fi sălile de curs, sălile de seminar, sălile de curs, sălile de informatică și biblioteca.

Următoarele șase programe de studii au fost subiecte ale procedurii de acreditare:

Facultatea de Controlul și Expertiza Produselor Alimentare:

"Controlul și expertiza produselor alimentare" (cursuri de zi), Licențiat în ingineria produselor alimentare

- "Controlul și expertiza produselor alimentare" (învățământ cu frecvență redusă), Licențiat în ingineria produselor alimentare
- "Inspecție, expertiză și legislație în siguranța alimentelor, protecția mediului și protecția consumatorului", Master în Ingineria Produselor Alimentare

Facultatea de Management Agroturistic:

- "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (cursuri de zi), Licențiat în Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare Rurală,
- "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (învățământ cu frecvență redusă), Licențiat în Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare Rurală,
- "Management performant în alimentația publică, agroturism și protecția consumatorilor", Master în Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare Rurală.

Comisia de Acreditare a AHPGS a desemnat următorii experți pentru efectuarea vizitei la fața locului:

În calitate de reprezentanți ai instituțiilor academice:

Jens-Mirco Engbrink

Universitatea de Științe Aplicate din Münster, Germania

Student la Știința Nutriției și Economie Gospodărească

Prof. Dr. Markus Fischer

Universitatea din Hamburg, Germania

Profesor universitar de chimie alimentară la Universitatea din Hamburg, Germania

Director executiv al Institutului de Chimie Alimentară din cadrul Universității din Hamburg

Şef al Şcolii de Ştiinţe Alimentare din Hamburg, Şef al Departamentului de Chimie, Purtător de cuvânt al părţii ştiinţifice a Clusterului de Excelenţă UWA.

Prof. Dr. Kathrin Kohlenberg-Müller

Universitatea de Ştiinţe Aplicate din Fulda, Germania

Profesor de nutriţie şi boli la Universitatea de Ştiinţe Aplicate Fulda

Fost şef al programelor de studii Nutriţie pentru sănătate publică (M.Sc.) şi Dietetică (B.Sc.).

Membru al Societăţii Germane de Nutriţie, al Societăţii Germane de Medicină Nutriţională şi al Societăţii Germane de Sănătate Publică

Prof. em. Dr. med. Manfred Müller

Universitatea Christian Albrecht din Kiel, Germania

Profesor pensionar de nutriţie umană

Fost preşedinte al Societăţii Germane de Obezitate (DAG)

Purtător de cuvânt al Reţelei Competente de Obezitate (CNO) a Ministerului Federal German al Educaţiei şi Cercetării

Membru al Alianţei germane împotriva bolilor netransmisibile (DANK)

Prof. Dr. Georg Wittich

Universitatea de Ştiinţe Aplicate din Niederrhein, Germania

Profesor de ştiinţe alimentare, în special chimie alimentară, analiză şi drept la Universitatea de Ştiinţe Aplicate din Niederrhein

Decan al Facultăţii de Ştiinţe Alimentare şi Nutriţie, Universitatea de Ştiinţe Aplicate Niederrhein

Coordonator al programelor de studii pentru ştiinţele alimentare la Facultatea de Ştiinţe Alimentare şi Nutriţie, Universitatea de Ştiinţe Aplicate Niederrhein

Prof. Dr. Jana Wolf Sussman

Universitatea Aalen, Germania

Profesor în cadrul Universității Aalen, Departamentul de Management al Sănătății

Cercetare în domeniul managementului schimbării, managementului internațional al asistenței medicale, leadership în domeniul asistenței medicale

Poziția de membru asociat în economia sănătății cu accent pe produsele farmaceutice (evaluare, studii de rentabilitate)

Procedurile procesului de acreditare sunt conforme cu Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG), precum și cu art. 150 din Legea nr. 1 din 2011 a educației naționale din România; Ghidul activităților de evaluare a calității pentru programele de studii universitare și pentru instituțiile de învățământ superior: Partea 1 Ghidul de evaluare externă a programelor de studii și Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior ("Metodologie").

Grupul de experți a cercetat implementarea corectă a criteriilor, standardelor și indicatorilor de performanță, specificați în textele legale menționate mai sus, precum și conformitatea programelor cu criteriile normative, așa cum se menționează în "Metodologie".

Documentele prezentate de Universitate, feedback-ul experților cu privire la documente, observațiile făcute în timpul vizitei la fața locului, rezultatele discuțiilor cu reprezentanții Universității servesc drept bază pentru declarațiile făcute în raportul de expertiză. Deoarece raportul de expertiză investighează îndeplinirea standardelor și criteriilor specificate în "Metodologie", structura raportului de expertiză urmează succesiunea logică a acestor criterii, așa cum sunt formulate în document.

Următoarele domenii de activitate aferente programelor și Universității au fost evaluate de grupul de experți în raport cu criteriile și standardele corespunzătoare: (A) Capacitatea instituțională, (B) Eficacitatea educațională și (C) Managementul calității, fiecare cu criteriile și standardele aferente.



2 Programul de studii care urmează să fie acreditat

Programul de studii de licență "Inginerie și management în alimentație publică și agroturism" (învățământ cu frecvență redusă) a fost evaluat împreună cu programul de studii de licență "Inginerie și management în alimentație publică și agroturism" (cursuri de zi). Programele sunt oferite de Universitatea "Bioterra" din București, România, Facultatea de Management Agroturistic. Perioada de învățământ este de opt semestre (patru ani). Forma de studii este fie de zi, fie cu frecvență redusă.

Programul este predat în limba română. Obiectivul principal al programului de studii "Inginerie și management în alimentație publică și agroturism" este de a pregăti specialiști competenți în domeniul turismului și alimentației publice, care cunosc foarte bine specificul domeniului de licență și specializare și care pot ocupa o gamă largă de posturi".

240 de puncte de credit (PC), adică 30 PC pe semestru, conform Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS), sunt necesare pentru a absolvi programul. Un PC este echivalent cu 25 de ore de muncă. Volumul total de muncă al programului este de 6.000 de ore, care este împărțit în 2.940 ore de contact, 300 de ore pentru părțile practice și 2.760 de ore de muncă independentă.

Programul este format din 63 de module, dintre care 51 sunt obligatorii și 12 module sunt opționale. Programul de studiu de zi are loc de luni până vineri și constă în seminarii, cursuri și laboratoare practice, în timp ce programul de studiu cu frecvență redusă se concentrează pe weekend și constă numai în seminarii și laboratoare practice. Programul de studiu cu frecvență redusă reprezintă o formă flexibilă de studiu, care este deosebit de populară pentru studenții care lucrează.

Cerințele de admitere sunt centralizate în cadrul Universității. Acestea includ o diplomă de bacalaureat sau o diplomă echivalentă. Studenții sunt informați în avans cu privire la valoarea taxelor de școlarizare. Taxa de școlarizare este de aproximativ 450-500 Euro pe an.

La absolvire, studenților li se eliberează o diplomă de licență (Diplomă de Licență, cf. Legea Educației Naționale nr. 1 din 2011), precum și un Supliment la Diplomă, redactat atât în limba română, cât și în limba engleză. Absolvenților programului de studii universitare de licență "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" li se acordă gradul academic "Licențiat în Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare Rurală".

Experții iau act de faptul că cerințele formale ale programului de studii sunt în concordanță cu cerințele naționale românești.

Prima cohortă a programului de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" a fost admisă în anul 2002.

În anul universitar 2022/2023, numărul total de studenți înscriși este de 409. Numărul studenților la învățământul de zi este de 98, iar numărul studenților cu frecvență redusă este de 311.

Admițerile anuale sunt organizate în două sesiuni în lunile iulie și septembrie.

3 Raport de expertiză

În februarie 2023, documentele aferente cererii Universității au fost puse la dispoziția grupului de experți pentru evaluare scrisă. Grupul de experți a evaluat programul de studii "Inginerie de Management în Alimentație Publică și Agroturism" pe baza standardelor și reglementărilor românești specificate în Secțiunea 1. Ei au examinat, de asemenea, aspectele faptice și aspecte legate de program descrise în documente. Rezultatele acestei examinări au fost transmise AHPGS în aprilie 2023.

Pe baza evaluării scrise a fiecărui expert și a vizitei pe teren, grupul de experți a convenit de acord asupra unui raport de expertiză.

A. Capacitatea instituțională

A.1. Structuri instituționale, administrative și de conducere

Universitatea "Bioterra" București (UBB) este o instituție privată de învățământ superior și este acreditată în anul 2002 prin Legea 480/2002 publicată în Monitorul Oficial nr. 512/2002. Inițial, a fost făcut parte din Fundația Universitatea "Bioterra" București, care a fost înființată legal în 1994.

În prezent, Universitatea are patru facultăți: Facultatea de Management Agroturistic, Facultatea de Drept, Facultatea de Controlul și Expertiza Produselor Alimentare și Facultatea de Asistență Medicală Generală.

Universitatea oferă șase programe de licență acreditate, care includ "Inginerie și management în alimentație publică și agroturism", "Ingineria alimentelor", "Drept", "Controlul și expertiza produselor alimentare", "Protecția consumatorului și a mediului" și "Asistență medicală generală".

În plus, sunt oferite trei programe de masterat acreditate: "Investigarea actelor de terorism și securitate publică", „Management performant în alimentație publică, agroturism și protecția consumatorului” și „Inspecție, expertiză și legislație în siguranța alimentelor, protecția mediului și protecția consumatorului”.

În anul universitar 2022/2023, numărul total de studenți înmatriculați la Universitate este de 2.651 la programele de licență cu cursuri de zi și frecvență redusă și 271 la programele de masterat. Numărul total de studenți este în creștere.

În cadrul vizitei la fața locului, grupul de experți a evaluat compatibilitatea documentației scrise precum și misiunea și obiectivele Universității. Pe baza informațiilor furnizate în documentația scrisă, experții au stabilit că obiectivul principal al Universității este de a oferi o varietate de programe de studii în învățământul superior. Programele au ca scop satisfacerea nevoilor pieței muncii din România și respectarea standardelor naționale și internaționale de educație. Experții discern că există o bună concentrare regională. Misiunile și obiectivele sunt clar stabilite, iar



instituția sprijină programele și personalul în conformitate cu scopurile și obiectivele programului și cu standardele comune de integritate (de exemplu, "Codul de etică al universității").

Misiunea și obiectivele programelor sunt declarate de Universitate. Aruncând o privire asupra programelor de studii oferite în prezent la Universitate, devine clar că aceste misiuni și obiective formulate sunt coerente. Portofoliul de programe de studii al Universității este divers. Experții au întrebat Universitatea despre obiectivul său strategic pentru următorii ani. Potrivit Universității, numărul studenților ar trebui să crească în continuare, iar pe termen lung vor fi dezvoltate noi programe de studii. Datorită gamei variate de programe de studii oferite de Universitatea Bioterra din București, experții recomandă continuarea concentrării strategice a Universității.

Universitatea afirmă, că instituția are tradiție în bioștiințe. Domeniul de specializare al Facultății de Management Agroturistic se bazează, prin urmare, pe tradiția Universității. Din păcate, în discuțiile cu experții, Universitatea nu a reușit să definească un punct unic de vânzare a programului de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism". Experții sugerează cu tărie reflectarea asupra acestei întrebări și definirea punctului unic de vânzare, precum și a grupului țintă al programului de studiu.

Grupul de experți a fost convins de angajamentul Universității - ca instituție - de a oferi oportunități educaționale de înaltă calitate. S-a constatat că Universitatea și programele sale de studii funcționează în cadrul legal românesc și că instituția promovează integritatea și libertatea academică în rândul studenților săi. În plus, Universitatea monitorizează în mod regulat propriile activități, iar studenții participă activ la conducerea acesteia. În plus, nevoile elevilor cu dizabilități (de exemplu, admitere, cerințe de examen) sunt luate în considerare.

Au loc procese de evaluare internă și audit pentru a monitoriza atingerea obiectivelor Universității. Experții au observat o colaborare activă între structurile administrative și didactice.

Mai mult, au identificat o împărțire clară a unităților ierarhice și a funcțiilor acestora în cadrul Universității. Toți membrii Universității sunt conștienți de strategia instituției și contribuie activ la atingerea obiectivelor sale.

În ceea ce privește internaționalitatea, experții au luat act de măsurile puse în aplicare de Universitate pentru a-și urmări orientarea internațională. Potrivit Universității, internaționalizarea a fost organizată în principal virtual în ultimii ani din cauza pandemiei și a mobilității restricționate. Universitatea asigură mobilitatea studenților săi prin intermediul Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS), precum și prin participarea la programele de schimb Erasmus. Din păcate, în ultimul an universitar nu a existat nicio mobilitate internațională la Facultatea de Managementul Agroturismului. În anii precedenți, au existat mobilități de o săptămână ale cadrelor didactice și studenților în Italia, Spania și Egipt.

Experții recomandă cu tărie lărgirea posibilităților de a călători în străinătate prin ședer pe termen scurt. Perioadele mai scurte petrecute în străinătate, de exemplu în cadrul unui stagiului sau al unei școli de vară, ar putea fi mai atractive și mai ușor de finanțat pentru studenți. În plus, experții recomandă găsirea unor modalități creative de internaționalizare, de exemplu internaționalizarea de acasă sau conferințe online, pentru a-și include studenții în comunitatea științifică internațională. Unul dintre motivele prin care Universitatea justifică lipsa mobilității internaționale este numărul mare de studenți înscriși la învățământul cu frecvență redusă, care lucrează concomitent cu desfășurarea studiilor.

Programul "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" este oferit în limba română.

Experții recunosc posibilitățile de dezvoltare ulterioară în alinierea strategică a Facultății și a Universității în general.

Ținând seama de aceste fapte, grupul de experți consideră criteriul A.1 ca fiind parțial îndeplinit.

Trebuie definit un punct unic de vânzare și un grup țintă al programului de studiu.

A.2. Resurse materiale și infrastructură

În general, experții observă că Universitatea dispune de resurse materiale și financiare suficiente în ceea ce privește programele de studii oferite în prezent. Facilitățile sunt pe deplin în posesia Universității. Potrivit Universității, instituția dispune de resurse financiare și echipamente suficiente pentru program.

În ceea ce privește locațiile și resursele disponibile pentru numărul dorit de studenți ai programului de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (150 pe an), experții concluzionează că Universitatea este în măsură să ofere acest număr de locuri de studiu. Experții subliniază, de asemenea, că sunt prevăzute burse în "Regulamentul de burse" al Universității.

În ceea ce privește biblioteca și sălile de curs, experții estimează că sălile de curs și sălile de seminar au dotări suficiente pentru desfășurarea adecvată a proceselor de predare și învățare (de exemplu, computere). Cu toate acestea, a devenit clar că literatura specifică programului este insuficientă și perimată. Prin urmare, experții îndeamnă Universitatea să dezvolte biblioteca atât în ceea ce privește cărțile tipărite, cât și cele electronice, precum și bazele de date. În acest sens, grupul de experți încurajează Universitatea să stabilească mai multe parteneriate cu instituții similare naționale și internaționale (biblioteci, edituri) pentru a oferi studenților și cadrelor didactice acces la o gamă mai largă de baze de date, precum și la materiale didactice și științifice. În plus, starea sălilor de curs și a altor dotări este destul de eterogenă. În unele cazuri, ar trebui inițiate măsuri de modernizare în ceea ce privește aspectele legate de siguranță, pe de o parte, și condiții de studiu și echipamente mai bune, pe de altă parte.

În ceea ce privește aspectul finanțării, experții recunosc că Universitatea, a cărei principală sursă de finanțare constă în taxele de școlarizare ale studenților, este destul de limitată în ceea ce privește găsirea de noi surse financiare. Deși numărul studenților a crescut în ultimii ani, schimbările demografice determină scăderea numărului de absolvenți de liceu. Experții recomandă elaborarea unei strategii pentru posibile pierderi financiare. Ar trebui căutate noi mijloace de finanțare.

Grupul de experți consideră că criteriul A.2 este parțial îndeplinit.

Biblioteca trebuie extinsă atât în ceea ce privește cărțile tipărite și electronice, cât și bazele de date.

B. Eficacitate educațională

B.1. Conținutul programului de studii

Programul de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" este oferit de Facultatea de Management Agroturistic din cadrul Universității Bioterra din București. Misiunea programului de studii, obiectivele de studiu generale și specifice, curriculumul și competențele rezultate au fost prezentate în documentația scrisă. Descrierea curriculumului precizează obiectivele calificării, competențele (cunoaștere și înțelegere, explicare și interpretare etc.) și rezultatele studiilor pentru fiecare modul. Experții subliniază că structura programului de studii include un set de subiecte relevante.

Obiectivul programului de studii este de a pregăti specialiști competenți în domeniul turismului și alimentației publice, care cunosc foarte bine specificul domeniului de licență și specializare. Obiectivele specifice ale programelor de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism", urmăresc asigurarea înțelegerii și aplicării principiilor fundamentale necesare exercitării viitoarei profesii, prin asimilarea, înțelegerea și interpretarea corectă a cunoștințelor economice și tehnice, stimularea cercetării științifice, inovării și metodelor individuale de studiu, și crearea de abilități cognitive specifice. Programul de studiu are o perspectivă interdisciplinară asupra domeniului, având ca scop dezvoltarea gândirii critice a studenților și îmbinarea cunoștințelor de inginerie tehnologică și management. Judecând după descrierile curriculumului și modulelor, studenții care termină programul sunt potriviți pentru a ocupa o poziție profesională în România.

Absolvenții programului de studii au posibilitatea de a-și dezvolta propriile afaceri în domeniul turismului și alimentației publice. De asemenea, pe baza competențelor dobândite, absolvenții pot lucra în entități economice specializate.

Experții sunt de acord cu obiectivele de calificare menționate mai sus. Mai mult, programul de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" se concentrează, de asemenea, pe calificarea studenților pentru responsabilitate socială și dezvoltarea personală în

toate modulele. Experții concluzionează că absolvenții au oportunități bune de angajare pe piața muncii din România.

Planul de învățământ al programului de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" cuprinde module obligatorii, opționale și facultative. Disciplinele obligatorii și opționale sunt o parte obligatorie a curriculumului. Modulele facultative nu sunt necesare pentru a absolvi, dar sunt oferite pentru a îmbogăți curriculumul. Punctele de credit alocate disciplinelor facultative vor fi adăugate celor 240 de puncte de credit obținute de studenți la absolvire și vor fi precizate separat în foaia matricolă. Programul este format din 63 de module, dintre care 51 sunt obligatorii.

Experții apreciază în special modulele opționale și facultative, care completează foarte bine cursurile oferite. Programul este, de asemenea, bine structurat; Modulele sunt descrise în detaliu (de exemplu, cu obiective, competențe vizate, conținut și literatură), iar programul este relevant deoarece cariera dorită este clară. Absolvenții sunt potriviți pentru o poziție profesională în România și nu numai. Cu toate acestea, experții discută despre lipsa de coerență dintre titlurile modulelor și conținutul acestora. Este necesar să se îmbunătățească descrierile modulelor din punct de vedere al alinierii titlului și conținutului modulului.

Cursurile de laborator fac parte din programul de studii alături de curriculumul teoretic. Studenții efectuează săptămânal orele de laborator pentru mai multe discipline, respectiv patru ore pentru fiecare an de studiu timp de 14 săptămâni pe semestru. Potrivit Universității, în plus față de laboratoarele aflate la Universitate, studenții au la dispoziție și laboratoarele companiilor care cooperează cu aceasta. Experții apreciază cooperarea cu companiile și, de asemenea, numărul de ore de laborator din curriculum.

De asemenea, este obligatoriu un stagiu de practică axat pe pregătirea practică. Pregătirea practică include un total de 300 de ore. 90 de ore în anii I, II și III și 30 de ore în anul IV.

Tematica stagiului de practică este stabilită de profesorul supraveghetor și tutorele respectiv desemnat de partenerul de stagiu. Conform termenilor acordului, partenerul de stagiu garantează condițiile adecvate pentru ca studenții să obțină competențele profesionale specificate pentru perioada de stagiu. Experții salută stagiul și conexiunile Universității cu companiile și instituturile locale.

Experții notează lipsa din curriculum a unui modul pentru metodele de cercetare. Potrivit Universității, metodele de cercetare sunt incluse în câteva module ale curriculumului. De asemenea, activitatea de cercetare științifică este desfășurată în principal de cadrele didactice din cadrul facultății. Rezultatele cercetărilor științifice individuale și colective ale cadrelor didactice sunt prezentate în cadrul cursurilor. Potrivit grupului de experți, integrarea cercetării efectuate de personalul didactic ar trebui să fie mai transparentă în curriculum. De asemenea, experții

recomandă integrarea suplimentară a studenților în cercetarea efectuată de profesorii lor și, de asemenea, integrarea metodelor de cercetare în curriculumul programului de studiu.

Sistemul de credite aplicat în cadrul programului de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" și la Universitate în general respectă Ordinul Ministerului Educației nr.3617/2005 privind aplicarea generalizată a Sistemului European de Credite Transferabile.

Programul de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" conține 240 de credite ECTS. Programul de studii nu include o Teză de Licență. Curriculumul cuprinde 63 de module. Programul de studiu este oferit ca cursuri de zi și cu frecvență redusă. Programul de studiu de zi are loc de luni până vineri și constă în seminarii, cursuri și laboratoare practice, în timp ce programul de studiu cu frecvență redusă se concentrează pe weekend și constă numai în seminarii și laboratoare practice. Programul de studiu cu frecvență redusă reprezintă o formă flexibilă de studiu, care este deosebit de populară pentru studenții care lucrează.

Volumul total de muncă al programului este de 6.000 de ore, care este împărțit în 2.940 ore de contact, 300 de ore pentru părțile practice și 2.760 de ore de muncă independentă.

Din discuțiile cu Universitatea, a devenit clar pentru experți că există o flexibilitate limitată în conținutul curriculumului ca urmare a reglementărilor naționale. Cu toate acestea, experții încurajează Universitatea să utilizeze flexibilitatea disponibilă pentru a adapta curriculumul la evoluțiile actuale și la nevoile studenților de consultanță pe piața muncii precum și la nevoile partenerilor de afaceri. Elevii ar beneficia, de asemenea, de module interdisciplinare.

Disciplinele din planul de învățământ sunt evaluate la sfârșitul semestrului prin examene scrise și orale (colocvii). Evaluarea are loc pe baza procedurilor specifice prevăzute în Manualul Calității. De obicei, se aplică o metodă de evaluare pentru fiecare modul. Experții subliniază că toate examenele ar trebui să se concentreze pe competențe și, prin urmare, numărul testelor cu variante multiple de răspuns ar trebui redus, chiar eliminat în general. În plus, experții recomandă oferirea de examene scrise în primul an și examene orale, precum și lucrări de proiect în semestrele ulterioare.

Există sesiuni de examene de iarnă și de vară. Acestea se întind pe o perioadă de trei până la patru săptămâni după perioada activităților didactice. În cazul în care un student nu promovează examenele în timpul acestor sesiuni, reexaminările pot avea loc în timpul unei perioade de reexaminare. Perioadele de reexaminare au loc la sfârșitul anului universitar, în septembrie. Fiecare examen poate fi reexaminat o singură dată.

Pentru evaluarea performanțelor studenților la examene, Universitatea aplică un sistem de notare de 10 puncte (10 fiind nota cea mai mare). Nota minimă de trecere este de 5 puncte. Nota minimă pentru promovarea examenului de absolvire este 6.

În plus, experții încurajează Universitatea să introducă o Teză de Licență ca o calificare finală la sfârșitul programului de studii. În locul unui examen scris, studenții ar avea posibilitatea de a cerceta un subiect ales în mod liber ca examen final.

Datorită numărului mare de module (adesea creditate cu mai puțin de 5 PC), volumul de muncă pentru studenți pare a fi relativ ridicat. Din punctul de vedere al experților, volumul de muncă al studenților ar trebui evaluat în mod regulat pentru a se asigura că elevii nu sunt supraîncărcați sau insuficient provocați. În plus, implementarea rezultatelor evaluării pentru îmbunătățirea programelor de studii ar trebui să fie clar documentată. Experții sugerează, de asemenea, combinarea modulelor mai mici în unități mai mari pentru a sublinia orientarea spre competențe.

Grupul de experți evaluează structura fundamentală a programului de studii ca fiind coerentă și rezonabilă. Conținutul cursurilor și examenele sunt considerate fezabile și pot fi efectuate în perioada de timp preconizată.

Cu toate acestea, Universitatea ar trebui să încerce să elimine unele lacune (de exemplu, volumul de muncă, examenele) pentru a garanta aplicabilitatea internațională a diplomei românești în alte țări europene. În acest sens, experții doresc, de asemenea, să atragă atenția asupra procesului de recunoaștere a punctelor de credit obținute extern. Pe de o parte, recunoașterea învățământului profesional și a competențelor dobândite informal și, pe de altă parte, recunoașterea creditelor transferate de la alte universități (naționale și internaționale) ar trebui reglementată în conformitate cu cerințele Convenției de la Lisabona privind Recunoașterea Calificărilor, adică sarcina probei de a demonstra că o cerere nu îndeplinește cerințele relevante revine organismului care efectuează evaluarea¹.

Procedurile de admitere ale programului sunt stabilite la nivelul Universității în *Regulamentul de admitere a studenților și formularul de înregistrare al studenților*. În baza acestui fapt, experții confirmă că Universitatea aplică o politică transparentă în ceea ce privește procedura de admitere. Cerințele de admitere ale programului de studiu includ o diplomă de absolvire a liceului sau echivalentă. Nu există un test specific disciplinei pentru candidații la programul de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism".

Din punctul de vedere al experților, procedura de admitere a programului respectă cerințele Universității, precum și standardele naționale. Experții subliniază că procedura de admitere oferă șanse egale tuturor solicitanților, indiferent de sex, origine sau clasă socială.

Pe baza concluziilor descrise, grupul de experți consideră că Criteriul B.1 este parțial îndeplinit.

¹ (Art. 3.3 alin. 5); Fiecare Parte va recunoaște stagiile de studii efectuate în cadrul unui program de învățământ superior într-o altă Parte. Această recunoaștere cuprinde acele stagii de studii efectuate în vederea finalizării unui program de învățământ superior în Partea în care se solicită recunoașterea, cu excepția cazului în care se pot demonstra diferențe substanțiale între stagiile de studii efectuate într-o altă Parte și partea programului de învățământ superior pe care ar înlocui-o în Partea în care se solicită recunoașterea (art. 5.1 alin. 1)



Recunoașterea învățământului profesional și a competențelor dobândite informal, precum și recunoașterea creditelor transferate de la alte universități (naționale și internaționale) trebuie reglementate în conformitate cu cerințele Convenției de la Lisabona privind Recunoașterea Calificărilor.

B.2. Rezultatele studiilor

Din punctul de vedere al experților, programul de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" poate fi clasificat cu succes în cadrul sistemului de învățământ superior românesc. Calificarea finală răspunde cerințelor pieței naționale a muncii. Cunoștințele, competențele și abilitățile dobândite pe parcursul programului de studiu corespund diplomei finale de studii care este acordată. Activitatea practică, care a fost descrisă în cadrul criteriului B.1, permite studenților să se adapteze la circumstanțele vieții reale și să aplice direct cunoștințele lor teoretice.

Judecând după curriculum și descrierile modulelor, studenții care finalizează programul obțin o imagine de ansamblu asupra subiectului. Ei obțin cunoștințe, precum și competențe explicativ-interpretative, procedurale / instrumentale-aplicative și atitudinale care pot fi utilizate în medii de lucru diferite.

Conceptul educațional al programului de studii este coerent și bine conceput. În cadrul modulelor, sunt utilizate forme adecvate de predare (de exemplu, prelegeri, seminarii, lucrări practice). Din punctul de vedere al experților, combinația de metode, astfel cum sunt enumerate în programa de învățământ, ar putea fi îmbunătățită, de exemplu prin includerea unor metode interactive de învățare sau a activităților și proiectelor de grup. Potrivit Universității, principala responsabilitate a fiecărui instructor de curs este de a aplica metode de predare centrate pe student și de a crea un mediu de învățare productiv.

În plus, instructorii de curs sunt responsabili pentru dezvoltarea competențelor specifice diplomelor studenților, precum și a competențelor generale, care sunt specificate în descrierile cursurilor oferite de universitate.

Formele de instruire și învățare electronice/multimedia (de exemplu, platforma de învățare) sunt integrate în metodele de predare (prelegeri, seminarii, exerciții, lucrări de proiect, grupuri de studiu, etapele de plasare pe piața forței de muncă). Universitatea dispune de un sistem funcțional de învățare electronică, platforma UMS, accesibilă tuturor studenților înmatriculați la Universitatea "Bioterra" din București și profesorilor/secretariatului, care deserveste și Facultatea de Managementul Agroturismului.

În discuțiile cu Universitatea, experții au discutat despre rata abandonului studenților din cadrul programului de studii. În ultimii trei ani, între 9% și 15% dintre studenți au renunțat la programul

cu cursuri de zi. Rata abandonului în ultimii trei ani în programul cu frecvență redusă este în medie între 10% și 18%. Experții sunt conștienți de faptul că rata crescută în rândul studenților cu frecvență redusă, se datorează în special pandemiei și locurilor de muncă sezoniere ocupate de studenții înscriși la cursurile cu frecvență redusă. Experții au încredere că Universitatea va lua toate măsurile necesare pentru a monitoriza în continuare situația.

Grupul de experți consideră că absolvenții acestui program sunt angajabili.

Grupul de experți consideră că criteriul B.2 este îndeplinit.

B.3. Activitatea de cercetare științifică

Potrivit Universității, Facultatea de Managementul Agroturismului a fost implicată în proiecte internaționale de cercetare, dezvoltare și inovare obținute prin concurs, contract sau parteneriat. De asemenea, se organizează sistematic sesiuni științifice, simpozioane, conferințe, mese rotunde cu profesori, cercetători, studenți și absolvenți.

Organizarea unui simpozion științific la Universitate a devenit o tradiție. În fiecare an, profesorii de cercetătorii se reunesc pentru a-și împărtăși cele mai recente descoperiri, pentru a schimba păreri de opinii și pentru a discuta probleme actuale de interes științific. Pentru studenții facultății există o oportunitate de a se implica în cercetarea științifică încă din universitate, de a colabora cu profesorii lor la proiecte comune și de a se dezvolta din punct de vedere intelectual și profesional.

Experții concluzionează că cercetarea va fi efectuată de personal în conformitate cu "Planul de cercetare". Acest lucru este documentat de prezentarea generală a publicațiilor. Sunt prezentate și criteriile de validare pentru activitățile de cercetare. Cu toate acestea, numărul de articole publicate în inter pares cu factor de impact ca indicator al cercetării de înaltă calitate pare foarte scăzut. Pentru ceea ce privește oportunitățile de dezvoltare ulterioară, experții recomandă Universității să finalizeze implementarea strategiei de cercetare deja elaborate. În plus, evaluarea activității de cercetare trebuie să fie clar documentată. Personalul din cadrul facultăților ar trebui să depună eforturi pentru a promova diseminarea mai publică, internațională și, în mod ideal, prin metode de evaluare internă și externă a rezultatelor lor.

Grupul de experți recomandă, de asemenea, ca Universitatea să mărească numărul de proiecte de cercetare care implică studenți. Foarte probabil, acest lucru va afecta pozitiv studiul de studiu independent ale studenților.

Având în vedere aceste observații, grupul de experți consideră Criteriul B.3. ca fiind îndeplinit.

B.4. Activitatea financiară

În prezent, resursele financiare ale Universității sunt compuse în principal din venituri din taxe de școlarizare și sprijin financiar din partea fundației.

Cu toate acestea, în vederea unei finanțări durabile, ar putea fi, de asemenea, util să se ia în considerare alte opțiuni financiare în afară de bazarea pe taxele de școlarizare ale studenților (de exemplu, sponsorizări, proiecte comune de cercetare, educație suplimentară; Vezi și A.2).

Universitatea a confirmat într-o declarație oficială că este "pregătită și capabilă să asigure progresiv, pentru toți anii de studiu, sprijinul financiar necesar pentru ca programul să funcționeze în condiții care să corespundă standardelor programului de studii românesc".

Criteriul B.4 este considerat îndeplinit.

C. Managementul calității

C.1. Strategii și proceduri de asigurare a calității

Universitatea a dezvoltat un sistem elaborat de asigurare a calității implementat prin intermediul procedurilor de evaluare corespunzătoare. Universitatea și-a prezentat sistemul de asigurare a calității în documentele scrise.

Sistemul de management al calității care a fost proiectat și implementat la Universitatea "Bioterra" din București are ca scop îndeplinirea cerințelor standardului SR EN ISO 9001: 2008 Standard pentru sistemul de management al calității. În plus, principiile managementului calității la Universitatea sunt în conformitate cu standardul ISO 9000: 2000. Coordonarea activităților legate de managementul calității în cadrul Universității este realizată de Departamentul de Asigurarea Calității, din care fac parte membri ai tuturor facultăților, studenți și absolvenți. Această comisie este subordonată comisiilor de competențe constituite la nivelul facultății și programelor de studii. Întreaga activitate de evaluare internă și asigurare a calității are la bază "Regulamentul de evaluare și asigurare a calității" și documentele sistemului calității, cu precizarea faptului că politicile universității sunt axate pe calitate și mijloacele de asigurare, urmărind implementarea și aplicarea acestora pentru promovarea unei culturi a calității la toate nivelurile instituționale.

În ceea ce privește transparența politicilor și evoluțiilor de asigurare a calității, Universitatea emite un raport anual privind calitatea serviciilor educaționale din Universitate și propune noi măsuri de creștere a calității. Acest raport anual este trimis Senatului.

Comisia de Evaluare a Calității este formată din cinci membri. Acești cinci membri sunt patru reprezentanți ai cadrelor didactice, dintre care unul este președintele, și un reprezentant al studenților. Comisia colaborează cu toate departamentele și facultățile Universității. Aceasta coordonează aplicarea procedurilor și metodologiilor de evaluare și asigurare a calității aprobate de Senatul Universității.

Universitatea are un sistem intern de management al calității la care participă studenții; ei trebuie să completeze evaluări ale cursurilor și să ofere feedback cu privire la performanța didactică. Rezultatele sunt prelucrate de Comitetul de Evaluare și Asigurare a Calității, care integrează apoi

recomandarea finală în raportul său. Rezultatele evaluărilor personalului didactic sunt prezentate anual în Senat, unde participă reprezentanți ai elevilor.

Experții sugerează ca Universitatea să acorde o importanță mai mare feedback-ului rezultatelor evaluării de către studenți (de exemplu, în ceea ce privește volumul de muncă). Acest lucru este vital pentru funcționarea sistemului de management al calității, deoarece aceasta este singura modalitate de a verifica măsurile luate de studenți. În mod corespunzător, Universitatea și-ar putea optimiza sistemul astfel încât feedback-ul cu privire la rezultate să fie oferit în mod regulat tuturor părților interesate externe și interne.

În ceea ce privește dezvoltarea responsabilității sociale și a dezvoltării personale a studenților pe parcursul studiilor, Universitatea subliniază că are propriul Cod de Etică al Universității. Codul stabilește reguli de conduită, etică și deontologie pentru toți membrii comunității academice a Universității.

Având în vedere implementarea riguroasă a sistemului de asigurare a calității și participarea activă a tuturor membrilor Universității în procedurile de asigurare a calității, grupul de experți concluzionează că Criteriul C.1 este îndeplinit.

C.2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Experții evidențiază faptul că sistemul de management al calității este asigurat de comisii centrale și descentralizate și de un departament de management al calității. Comisiile acționează în conformitate cu strategia de asigurare a calității a Universității. Mai mult, pentru fiecare an de studiu Senatul aprobă un "Manual al calității". Elevii evaluează în mod regulat tot personalul didactic.

Universitatea implementează proceduri de revizuire și evaluare periodică a programelor de studii oferite. Prin urmare, personalul didactic este obligat să efectueze anual autoevaluări și evaluări inter pares, în timp ce studenții evaluează procesul de predare la fiecare șase luni.

Experții concluzionează că programele de studii sunt evaluate de diferitele părți interesate în mod regulat prin metode raționale și eficiente.

Evaluarea personalului didactic este discutată în detaliu mai jos, în cadrul criteriului C.4.

Experții subliniază că sistemul de asigurare a calității al Universității permite aplicarea productivă a rezultatelor obținute în cadrul evaluărilor predării și învățării. Acesta se referă la introducerea măsurilor corective necesare și la o mai bună organizare a programelor, precum și la îmbunătățirea metodelor de predare, preconizate în următorii ani universitari. Cu toate acestea, experții atrag atenția asupra faptului că utilizarea standardelor ISO prezintă pericolul birocratizării excesive. Prin urmare, experții recomandă reconsiderarea acestei abordări de asigurare a calității.

Având în vedere aceste fapte, experții concluzionează că este îndeplinit criteriul C.2.

C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor studiilor

Pe baza evaluărilor studenților, procesul de predare și rezultatele studiilor sunt supuse unui proces constant de optimizare. În plus, Universitatea a stabilit reguli clare de examinare și un proces structurat pentru abordarea cazurilor excepționale ("Implementarea ECTS", „Aplicarea ECTS", "Organizarea examenelor de licență / diplomă și disertație" și "Studenții cu dizabilități fizice și boli cronice"). În plus, forma de examinare și rezultatele studiilor sunt specificate în mod clar pentru fiecare modul.

Pentru a se califica pentru examenul final al unui modul, studenții trebuie să fi îndeplinit toate cerințele subiectului: prezența, promovarea evaluărilor continue și a lucrărilor practice. Acestea sunt prezentate studenților de către coordonatorul cursului în cadrul primei ore de curs.

Evaluarea finală pentru fiecare curs poate fi efectuată sub forma unui colocviu sau a unui examen. Colocviile sunt forme de examene orale luate, de exemplu, în cadrul cursurilor opționale.

Acțiunile studenților în caz de contestație și reexaminare sunt bine definite și descrise în regulamentele Universității. Prin urmare, există proceduri clare stabilite pentru examenele menționate mai sus, iar studenții sunt informați în prealabil cu privire la aceste proceduri. Funcția principală a examenelor efectuate în cadrul programului este de a evalua obiectiv obținerea de către elevi a rezultatelor specifice ale studiilor.

Experții rezumă prezența criteriilor și a regulamentelor de acordare a notelor (*pentru detalii, vezi B.1*). Formele examenelor se potrivesc, în general, competenței vizate de programul de studii și de module. Evaluarea rezultatelor studiilor este, prin urmare, adecvată.

Luând în considerare faptele descrise mai sus, grupul de experți concluzionează că este îndeplinit criteriul C.3.

C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității personalului didactic

Universitatea a oferit o imagine de ansamblu asupra cadrelor didactice ale programului de studii.

Personalul didactic al Facultății de Controlul și Expertiza Produselor Alimentare este compus din 23 de persoane, dintre care 18 angajați cu normă întreagă la Universitate și 5 asociați, după cum urmează: 5 profesori universitari cu normă întreagă în cadrul Universității, 2 profesori asociați cu normă întreagă în cadrul Universității, 16 lectori universitari cu normă de bază în cadrul Universității din care 11 cu normă de bază în cadrul Universității și 5 asociați. Toți cei 23 profesori dețin un doctorat în științe. Raportul elevi/profesori este de 5:1 (118 studenți la 23 profesori). În plus, alte resurse umane includ personalul administrativ și de sprijin.

Având în vedere planul de învățământ al programului de studii de licență "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism", raportul dintre studenți și profesori este foarte bun. Având în

vedere că acesta este un program de licență, este demn de remarcat faptul că întregul program este predat de profesori universitari.

Selecția și angajarea cadrelor didactice are loc pe principiul concursului public; aceste proceduri sunt reglementate de "Metodologia de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare" a Universității precum și de cerințele legale românești (Legea educației naționale nr. 1/2011, Hotărârea Guvernului nr. 457/2011, Hotărârea Guvernului nr. 36/2013, Ordinul nr. 6560/2012, Ordinul nr. 4204/2013). Conform acestor reglementări, posturile didactice și alte posturi sunt anunțate public, iar Universitatea alege candidații pentru aceste posturi pe baza unor proceduri deschise și independente. Aceste proceduri sunt transparente și disponibile pentru potențialii candidați atât din mediul academic, cât și de pe piața muncii. Prin intermediul unor asemenea regulamente de concurs transparente, Universitatea urmărește să-și consolideze competitivitatea împreună cu vizibilitatea sa națională și internațională.

Experții iau act de faptul că toate posturile didactice sunt înființate cu respectarea cerințelor normelor legale și completate cu personal didactic titular în învățământul superior, în conformitate cu legea română.

Personalul didactic este evaluat periodic atât prin evaluări inter pares, cât și evaluări anonime din partea studenților. Evaluările studenților au loc la sfârșitul fiecărui semestru. Ele sunt anonime, ceea ce încurajează o evaluare obiectivă. Rezultatele evaluărilor sunt prelucrate de Comitetul de Evaluare și Asigurare a Calității. Studenții sunt informați cu privire la rezultatele evaluărilor prin intermediul reprezentanților studenților din Senat. În cazul în care un membru al personalului didactic primește un rezultat nesatisfăcător al evaluării, vor fi implementate acțiuni pentru a elimina problemele existente. Prin urmare, rezultatele sunt monitorizate cu atenție, iar îmbunătățirile sunt observate continuu.

Pe baza acestor fapte, grupul de experți consideră că este îndeplinit criteriul C.4.

C.5. Accesibilitatea resurselor de studiu

În general, experții concluzionează că Universitatea oferă facilități adecvate, în număr suficient și de bună calitate pentru derularea programelor sale de studii actuale. Studenții au acces la biblioteca universitară principală de luni până vineri între orele 08:00 – 18:00 sau 19:00.

După ce au vizitat biblioteca, experții au constatat că literatura specifică programului "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" ar putea fi îmbunătățită. Experții îndeamnă Universitatea să își extindă semnificativ biblioteca în ceea ce privește cărțile, jurnalele tipărite și electronice și bazele de date și recomandă utilizarea resurselor cu acces deschis pentru predare (a se vedea, de asemenea, A.2).

Universitatea încurajează procesele de învățare ale studenților oferind resurse și oportunități pentru activități extra-curriculare. În plus, Universitatea oferă studenților diferite forme de sprijin academic și consiliere: consultații și tutoriale. Cu toate acestea, în ceea ce privește infrastructura, accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități ar trebui îmbunătățită. În plus, experții îndeamnă Universitatea să-și îmbunătățească sălile de curs și celelalte dotări în ceea ce privește siguranța muncii (de exemplu, eliminarea prizelor de curent neasigurate, asigurarea accesului ușor la toate încăperile etc. ...). Siguranța studenților și a personalului ar trebui asigurată în permanență.

Grupul de experți consideră că criteriul C.5 este parțial îndeplinit. Literatura specifică programului ar trebui extinsă.

C.6. Baza de date actualizata sistematic, privind asigurarea internă a calității

Universitatea a proiectat un sistem intern de asigurare a calității și a stabilit structuri pentru monitorizarea și dezvoltarea conceptului de asigurare a calității. Evaluările periodice inter pares și ale studenților, precum și întâlnirile de feedback organizate în acest scop fac parte din sistemul intern de asigurare a calității. O descriere mai detaliată poate fi găsită la criteriile C.3. și C.4. Universitatea păstrează o evidență regulată a rezultatelor evaluărilor și revizuirilor. Pornind de la acestea sunt concepute strategii de îmbunătățire. De asemenea, sunt implementate un sistem electronic și o bază de date aferentă. Experții concluzionează că politica de date și informații din cadrul Universității pare a fi adecvată.

Grupul de experți consideră că criteriul C.6. este îndeplinit.

C.7. Transparența informațiilor de interes public privind programele de studii

În vederea îmbunătățirii calității programului "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism", rezultatele activităților de asigurare a calității sunt rezumate într-un raport.

Universitatea oferă publicului informații relevante privind programele și structurile sale prin intermediul site-ului său web. Astfel, Universitatea își promovează programele de studii online prin presa scrisă locală, precum și prin desfășurarea zilelor porților deschise și a atelierelor de lucru în cadrul liceelor și altor instituții. Cu toate acestea, în lumina internaționalizării, experții îndeamnă Universitatea să ofere o versiune în limba engleză a site-ului său.

Experții concluzionează că Universitatea oferă informații privind calificările, programele de studii, diplomele, personalul didactic și de cercetare, facilitățile studenților și alte aspecte. Cu toate acestea, site-ul web ar trebui revizuit pentru a oferi cele mai recente și relevante informații.

În concluzie, grupul de experți consideră că este îndeplinit criteriul C.7.

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii

Grupului de experți i s-a oferit o imagine de ansamblu asupra mecanismelor de evaluare a calității și a structurilor instituționale. Comisia de Management al Calității elaborează și revizuieste periodic toate politicile și strategiile corespunzătoare, precum și procedurile operaționale. Grupul de experți este convins de validitatea informațiilor furnizate în documentația cererii și de conformitatea acestora cu cadrul legal, astfel cum se menționează în "Manualul Calității". Asigurarea și evaluarea calității pentru programele în curs de desfășurare este bine dezvoltată în cadrul Universității.

Procese structurate și o organizație evaluată subliniază importanța managementului calității în cadrul Universității; organizația se străduiește să se îmbunătățească continuu. În procesul de asigurare a calității este implicat personalul central și descentralizat. Experții concluzionează că structura instituțională pentru o educație de calitate pare a fi adecvată. Astfel, criteriul C.8 este considerat îndeplinit.

Pentru mai multe detalii privind structura, funcționarea și membrii implicați în procedurile de Asigurare a calității în cadrul Universității, consultați, de asemenea, criteriile A.1, A.2 și C.1.

4 Rezumatul evaluării

Principala sarcină a grupului de experți în timpul evaluării inter pares a fost de a evalua programul de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (învățământ cu frecvență redusă) și de a verifica conformitatea acestuia cu reglementările europene și românești (a se vedea partea 1 Introducere).

În opinia grupului de experți, programul de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (învățământ cu frecvență redusă) respectă reglementările române specificate în "Metodologie" și în "Legea educației naționale". Prin urmare, programul de studii respectă convențiile românești pertinente, precum și toate cerințele normative legale.

Grupul de experți recunoaște motivația ridicată și implicarea studenților care studiază în program. În plus, ei sunt mulțumiți de universitate și de angajamentul profesorilor lor.

În plus, pentru experți a devenit evident faptul că Universitatea trebuie să elimine unele lacune pentru a garanta aplicabilitatea internațională a diplomei românești în alte țări europene. Prin urmare, experții încurajează Universitatea să folosească libertatea academică ori de câte ori este posibil, să-și îmbunătățească profilul și strategia, străduindu-se să devină relevantă într-un context internațional prin definirea punctului său unic de vânzare.

Vizita la fața locului, pe lângă documentația furnizată de Universitate, a permis grupului de experți să recomande Comisiei de Acreditare a AHPGS re acreditarea programului de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (învățământ cu frecvență redusă) oferit de Universitatea "Bioterra" din București.

Având în vedere faptul că programul îndeplinește toate cerințele normative și standardele enumerate în indicatorii de performanță stabiliți de Agenția Națională pentru Asigurarea Calității din România, grupul de experți recomandă re acreditarea programului de studii "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (învățământ cu frecvență redusă) și de către Ministerul Educației din România.

Experții subliniază următoarele condiții:

- Trebuie definit un punct unic de vânzare și un grup țintă al programului de studiu. (A.1)
- Universitatea trebuie să ofere studenților la "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" o gamă mai largă de baze de date, precum și materiale științifice și de învățare. (A.2)
- Descrierile modulelor trebuie revizuite și trebuie creată o coerență între titlul modulului și conținutul acestuia. (B.1)

- Trebuie reglementată recunoașterea învățământului profesional și a competențelor dobândite informal. (B.1)
- Recunoașterea creditelor transferate de la alte universități (naționale și internaționale) trebuie reglementată în conformitate cu cerințele Convenției de la Lisabona privind Recunoașterea Calificărilor. (B.1)

În același timp, experții încearcă să ofere feedback constructiv și recomandări pentru îmbunătățirea suplimentară a conceptului, structurii și conținutului programului.

Astfel, Universității i se propun spre examinare următoarele recomandări:

A) Capacitatea instituțională:

- Posibilitățile de a călători în străinătate prin șederi pe termen scurt ar trebui extinse, de exemplu stagii sau școală de vară.
- Ar trebui găsite modalități creative de internaționalizare, de exemplu internaționalizarea de acasă sau conferințe online, pentru a include studenții acesteia în comunitatea științifică internațională.
- Universitatea ar trebui își să extindă căutarea unor surse suplimentare de finanțare, cum ar fi sprijin din partea autorităților locale, a fundațiilor naționale, sponsorizări din partea companiilor sau a donatorilor privați / absolvenților.

B) Eficacitate educațională:

- Integrarea cercetării efectuate de personalul didactic ar trebui să fie mai transparentă în curriculum.
- Elevii ar trebui să fie integrați mai mult în activitățile de cercetare ale profesorilor lor.
- În curriculumul programului de studiu ar trebui integrat un modul privind metodele de cercetare.
- Universitatea ar trebui să-și folosească flexibilitatea disponibilă pentru a adapta curriculumul la evoluțiile actuale.
- Ar trebui oferite module interdisciplinare.

- Examenele scrise ar trebui să aibă loc în primul an de studii. În semestrele ulterioare, ar trebui utilizate examene orale și mai multe lucrări de proiect. Toate examenele ar trebui să fie orientate spre competențe.
- Ar trebui introdusă o Teză de Licență ca o calificare finală la sfârșitul programului de studii.
- În plus, implementarea rezultatelor evaluării pentru îmbunătățirea programelor de studii ar trebui să fie clar documentată.
- Se sugerează combinarea modulelor mai mici în unități mai mari pentru a sublinia orientarea spre competențe.
- Evaluarea cercetării ar trebui să fie clar documentată. Personalul din cadrul facultăților ar trebui să depună eforturi pentru diseminarea mai publică, internațională și, în mod ideal, prin metode de evaluare inter pares a rezultatelor lor.
- Ar trebui implementată o finanțare durabilă care să ia în considerare alte opțiuni financiare în afară de bazarea pe taxele de școlarizare ale studenților.

C) Managementul calității:

- Utilizarea standardelor ISO prezintă pericolul birocratizării excesive, prin urmare trebuie reexaminată.
- Universitatea ar trebui să îmbunătățească accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități prin intermediul ascensoarelor și clădirilor accesibile scaunelor cu roțile.
- Site-ul web ar trebui să fie oferit și în limba engleză pentru a îmbunătăți vizibilitatea și promovarea programelor de studiu în limba engleză.

5 Decizia comisiei de acreditare

Decizia comisiei de acreditare 18 septembrie 2023

Această hotărâre a Comisiei de Acreditare a AHPGS se bazează pe cererea Universității, precum și pe expertiza și vizita la fața locului acoperite în Raportul de Evaluare. Comisia de Acreditare a luat în considerare și avizul de răspuns al Universității cu privire la programul de studii.

Vizita la fața locului a Universității a avut loc în perioada 23-25 mai 2023, conform calendarului agreeat anterior.

Procedura de acreditare este structurată conform Criteriilor de Acreditare elaborate de AHPGS. Criteriile de Acreditare sunt elaborate de AHPGS în strânsă concordanță cu criteriile și cerințele existente în Republica Federală Germania și bazate pe "Standardele și liniile directoare pentru asigurarea calității în Spațiul European al Învățământului Superior" (ESG), stabilite de Asociația Europeană pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ENQA), precum și pe art. 150 din Legea Educației Naționale nr. 1 pe 2011; Ghidul activităților de evaluare a calității pentru programele de studii universitare și pentru instituțiile de învățământ superior: Partea 1 Ghidul de evaluare externă a programelor de studii și Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior ("Metodologie").

Comisia de Acreditare a AHPGS a discutat documentele de procedură și votul grupului de experți cu privire la Raportul de Evaluare.

Programul de studii de licență "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (învățământ cu frecvență redusă) este oferit de Facultatea de Management Agroturistic din cadrul Universității "Bioterra" din București, România. Perioada de învățământ normată este de opt semestre (patru ani). Programul de studii de licență este oferit în limba română.

Pentru a absolvi programul sunt necesare 240 de puncte de credit (PC), conform Sistemului European de Credite Transferabile (ECTS). Un PC este echivalent cu 25 de ore de muncă. Volumul total de muncă al programului este de 6.000 de ore, care este împărțit în 2.940 ore de contact, 300 de ore pentru părțile practice și 2.760 de ore de muncă independentă.

Programul este format din 63 de module, dintre care 51 sunt obligatorii și doisprezece module sunt opționale. Programul de studii universitare de licență "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (învățământ cu frecvență redusă) se finalizează prin acordarea diplomei de studii "Licențiat în Inginerie și Management în Agricultură și Dezvoltare Rurală".

Comisia de Acreditare nu consideră condiția recomandată de experți pentru definirea unui punct unic de vânzare și a grupului țintă al programului de studii ca fiind bazată pe criterii. Experții afirmă că conceptul programului de studii este coerent și că titlul programului de studii este susținut de

către module și de conținutul modulelor. Dincolo de acest lucru, nu poate fi formulat un punct de vânzare unic. De asemenea, cerințele de admitere sunt reglementate și adecvate, astfel încât grupul țintă al programului de studii este deja definit. Prin urmare, Comisia de Acreditare nu impune această condiție.

Comisia de Acreditare a AHPGS consideră că Criteriile (conform Standardelor și Liniilor Directoare Europene pentru Asigurarea Calității în Spațiul European al Învățământului Superior (ESG), precum și Legii nr. 1 a Educației Naționale din România, 2011, art. 150 și art. 193; Ghidul activităților de evaluare a calității programelor de studii universitare și a instituțiilor de învățământ superior: Partea 1 Ghidul de evaluare externă a programelor de studii și Metodologia de evaluare externă, standardele, standardele de referință și lista indicatorilor de performanță ai Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior sunt îndeplinite parțial, prin urmare adoptă următoarea hotărâre:

Recomandă acreditarea programul de studii de licență "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (studii cu frecvență redusă) pe o perioadă de cinci ani, până la data de 30 septembrie 2028.

În baza Raportului de evaluare, Comisia de Acreditare prezintă următoarele condiții:

1. Universitatea trebuie să ofere studenților programului "Inginerie și Management în Alimentație Publică și Agroturism" (învățământ cu frecvență redusă) o gamă mai largă de baze de date, precum și materiale de învățare și științifice. (A.2)
2. Descrierile modulelor trebuie revizuite și trebuie creată o coerență între titlul modulului și conținutul acestuia. (B.1)
3. Trebuie reglementată recunoașterea învățământului profesional și a competențelor dobândite informal. (B.1)
4. Recunoașterea creditelor transferate de la alte universități (naționale și internaționale) trebuie reglementată în conformitate cu cerințele Convenției de la Lisabona privind Recunoașterea Calificărilor. (B.1)

Pentru dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a programului de studii și a Universității în ansamblu, Comisia de Acreditare a AHPGS susține recomandările formulate în Raportul de Evaluare.





Subsemnatul **Micu Adrian-Bogdan**, interpret și traducător autorizat pentru limba străină **Engleză**, în temeiul autorizației nr. **36345/23.12.2013**, eliberată de Ministerul Justiției din România, certific exactitatea traducerii efectuate din limba **Engleză** în limba **Română**, că textul prezentat a fost tradus complet, fără omisiuni, și că, prin traducere, înscrisului nu i-au fost denaturate conținutul și sensul.

Înscrisul a cărui traducere se solicită în întregime are în integralitatea sa un număr de 34 pagini, poartă denumirea de Raport de Evaluare eliberat de Akkreditierungsagentur im Bereich Gesundheit und Soziales și mi-a fost prezentat mie în întregime.

Traducerea înscrisului prezentat are un număr de 29 pagini și a fost efectuată conform cererii înregistrate cu nr. 1/27.10.2023, păstrată în arhiva subsemnatului.

S-a încasat onorariul de 4658 lei cu factură nr. 527/10.11.2023.

INTERPRET ȘI TRADUCĂTOR AUTORIZAT

MICU ADRIAN BOGDAN

